MANUAL DEL MAYORISTA DISTRIBUIDOR DE RECARGAS EN LÍNEA
SUMINISTROS GENERALES DEL LLANO SAS
Plataforma recargamos.sumgell.com.co

BIENVENIDOS MAYORISTA DISTRIBUIDORES: El presente, es el manual, que nos guiará en uso seguro y correcto de nuestra plataforma:

INTRODUCCIÓN.

Estimado usuario:

Si requiere de este manual, es porque previo ha obtenido un código de **RESSELLER** por nuestra Empresa o alguno de nuestros Distribuidores o Aliados. (Este código de usuario, contraseña inicial y Hoja de coordenadas, llegara siempre al mail proporcionado a su distribuidor) *(Nota: El mail siempre deberá ser hotmail/msn/Outlook/Live).*

Si su usuario es creado por uno de nuestros distribuidores, deberá acudir siempre a este, para los temas inherentes a su cuenta, Desbloqueos, Activaciones, Ip's Bloqueadas, cambios de contraseña, cargas de saldo, activación de Robot de auto recargas, Asignación de tarjetas de recaudo y/o Código Cliente Final.

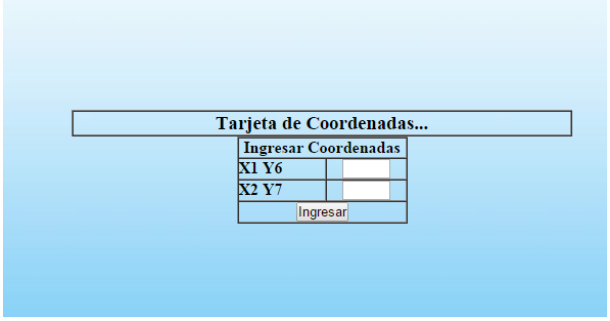
Si requiere soporte técnico, Directo lo podrá hacer en nuestro portal **WEB/SOPORTE Y REGISTRO, ENVIANDONOS UN TICKET DE SOPORTE**, en cual nos deberá indicar su código de usuario.

El TICKET tendrá tratamiento administrativo correspondiente acorde con su reporte, y usted le hará el debido seguimiento a su satisfacción completa con los servicios de nuestra plataforma, al requerimiento o la necesidad de un mejor sustento en el servicio o soporte.

INGRESAR A NUESTRA PLATAFORMA – recargamos.sumgell.com.co

Sumgell.com.co – Todos los Derechos Reservados 2015

Una vez ingrese su usuario o contraseña, la plataforma le pedirá las coordenadas de ingreso, Busquelas en el archivo que llegó a su correo cuando le crearon el Usuario de distribución (Resseller)



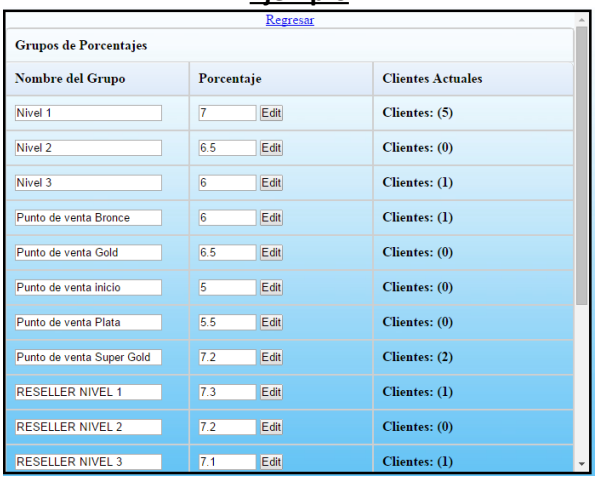
Nota: Si ingresa mal la contraseña, mas de 3(tres) veces, comuníquese con su administrador, no reintente, después de variados intentos fallidos se bloqueará la Ip, del logueo.

Ya ingresando se verá esta ventana principal, La cual será nuestro portal informativo de novedades de la plataforma. En la parte izquierda esta nuestro panel de navegación.

Lo primero que deberá hacer como distribuidor en el panel de navegación, de click en Grupo de comisiones, créalos acorde con la comisión que le fue asignada. (Necesitaras mínimo uno para poder crear Clientes).

Sumgell.com.co – Todos los Derechos Reservados 2015

Ejemplo


Regresar
Grupos de Porcentajes
Nombre del Grupo
Porcentaje
Clientes Actuales
Nivel 1 7 Edit Clientes: (5)
Nivel 2 6.5 Edit Clientes: (0)
Nivel 3 6 Edit Clientes: (1)
Punto de venta Bronce 6 Edit Clientes: (1)
Punto de venta Gold 6.5 Edit Clientes: (0)
Punto de venta inicio 5 Edit Clientes: (0)
Punto de venta Plata 5.5 Edit Clientes: (0)
Punto de venta Super Gold 7.2 Edit Clientes: (2)
RESELLER NIVEL 1 7.3 Edit Clientes: (1)
RESELLER NIVEL 2 7.2 Edit Clientes: (0)
RESELLER NIVEL 3 7.1 Edit Clientes: (1)

CREAR CLIENTES USUARIOS O RESSELLER. Ya podrá crear un cliente usuario punto de venta (Cree su propio Punto).

También podrá ya, crear clientes Resseller Sub-Distribuidor bajo su jerarquia, quien tendrá habilitado las mismas características que le asiste a usted como Distribuidor, y así sucesivamente, los distribuidores tendrán siempre habilitada la posibilidad de crear tanto puntos de venta (Usuarios) como Distribuidores (Resseller).

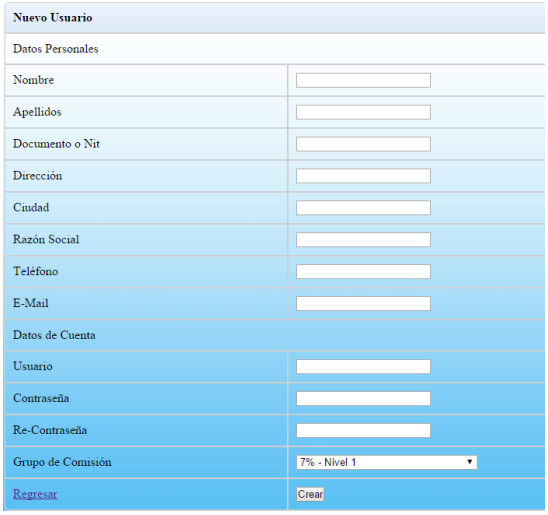
Por tal Razón, se recomienda que se desde su plataforma, se crea un usuario Resseller, Le allegue este instructivo para su debida capacitación.

De click en Regresar.

Nota: Se recomienda la creación de un usuario punto de venta propio por medio del cual podrá gestionar sus utilidades, ya que nuestra plataforma no ofrece otro medio de hacerlas efectivas. Esto en caso de que usted no tenga acceso directo a sus cliente.

Para crear un Punto de venta, de clic en usuarios y en Crear nuevo usuario:

Sumgell.com.co – Todos los Derechos Reservados 2015



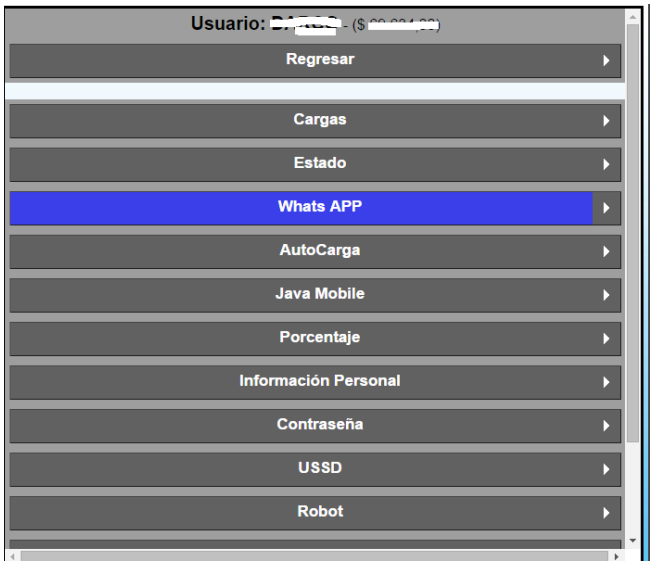
Notas: 1. El mail que proporcione el cliente deberá ser de la Línea Hotmail; ejemplo; **usuario@hotmail.com** o **usuario@live.com** **usuario@outlook.com** **usuario@msn.com** o .es etc. Cuando llene los datos del cliente usuario dele crear, La plataforma le informara del éxito de la creación del usuario, y enviara al mail, proporcionado por el cliente, los datos de usuario y vínculos para el logueo.

El Mismo proceso se sigue en la creación de un Resseller Distribuidor, adicionalmente al Resseller creado, le llegar un mail acompañado de la tarjeta única de coordenadas.

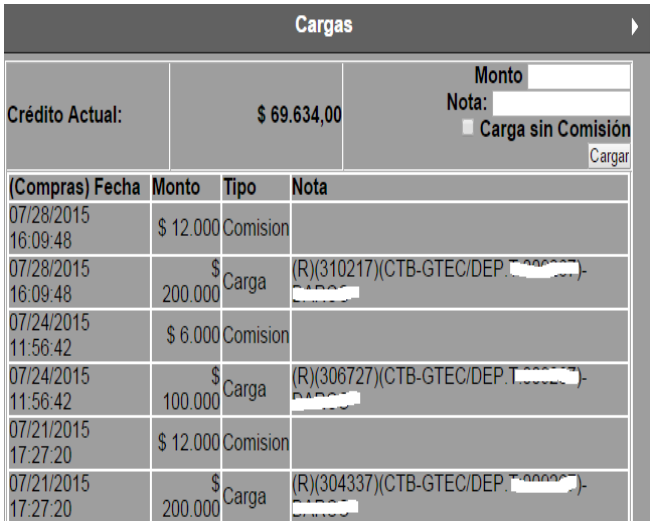
GESTIONAR SUS USUARIOS EN EL PANEL DE NAVEGACIÓN, DE USUARIOS O RESSELLER. Ya creados sus cliente (Usuarios o Resseller, Entraremos a gestión de los mismo:

Usuarios. De click en Usuarios. Vera en el panel de navegación un listado completo de sus usuarios creados, en el orden que los defina, (Por usuario, Por Nombre o Por Razón Social), donde podremos ver El crédito actual y el estado del mismo. En la columna operaciones, de click en Ir del usuario seleccionado, y se desplegara el panel de Configuración.

Sumgell.com.co – Todos los Derechos Reservados 2015



Cargas: De click en cargas, Encontrara las ventanas para cargue de saldo al cliente, y el reporte de las últimas tres cargas, efectuadas a su cliente.



En este panel, en el Recuadro Monto. Deberá ingresar, sin puntos ni comas, El valor nuevo a cargar a su cliente. En La Nota; ingresara los datos de su criterio, para la carga a efectuar o lo dejara en blanco si así lo desea. Seleccione el recuadro, carga sin comisión, Si desea que el monto fijado se traslada sin la misma.

Dele click en cargar, y espere solicitud de confirmación, Aceptar y espere la respuesta de la plataforma, de la orden efectuada. Tenga en cuenta que si el saldo a asignar al usuario, se envía con la comisión asignada, El saldo de su plataforma deberá ser el suficiente para la transferencia solicitada. Ejemplo, si usted Tiene un cliente, al que le va enviar $100.000 y la comisión asignada es 5%, Deberá tener en su saldo el valor de $105.000.

Verifique que en el panel de reporte de cargas, se evidencie tanto el nuevo saldo de su cliente, como el informe de la transferencia recién efectuada.

Sumgell.com.co – Todos los Derechos Reservados 2015

Estado:

En este panel, encontrara el estado actual de su usuario, Activo, Bloqueado por malos intentos. Seleccione la opción deseada, y de click en cambiar. Nota: Verifique el estado, cada vez que le soliciten cambio de contraseña.

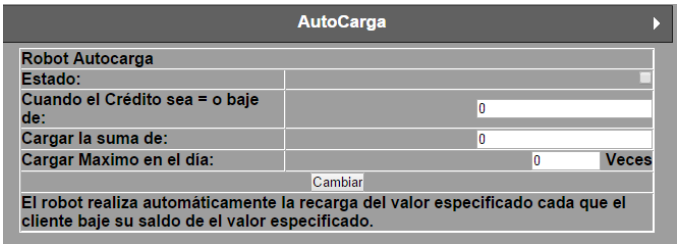
Whats APP:

Whats APP
Whats App Número (Ind. Pais + Nro sin 00 o +)
Actualizar
Integración
Debe agregar en Contactos de su teléfono el número (+573508651926)
Instrucciones
Envía la palabra Ayuda o ? desde tu Whats APP hacia el contacto agregado

En este panel, podrá realizar los cambios correspondientes para que su punto de venta, creado pueda efectuar recargas por medio de la aplicación WhatsAPP.

Ingrese, después del numero 57, el número telefónico de la cuenta WhatsAPP desde la cual se generaran las operaciones de carga, previo deberá solicitarle a su punto de venta, que ingrese como nuevo contacto, el numero de integración, el cual nos servirá como servidor de las Recargas. Una vez actualizado el numero, ya podrán hacer recargas por este medio. Su punto de venta deberá enviar los mensajes de solicitud de instrucciones.

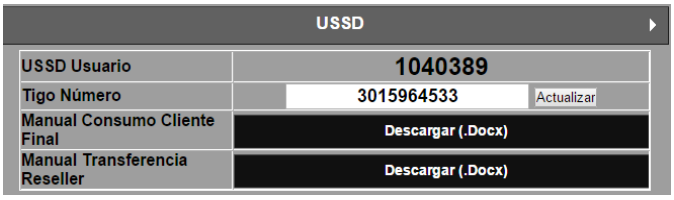
Auto carga.



Este robot de auto carga, nos es útil para el manejo automático de nuestras transferencias, desde nuestro saldo. Deberá activar el recuadro de estado, ingresar los datos de orden al Robot de auto carga, y actualizar los datos asignados. Las transferencias realizadas por el Robot, aparecerán en el informe de repartos, y en el panel de cargas a nuestros clientes. Si no desea configurar las auto cargas, no realice ninguna acción en este modulo.

USSD:

Sumgell.com.co – Todos los Derechos Reservados 2015



Este número (operador Tigo- Ver Ejemplo) se asigna y se actualiza, para ventas de Recargas a los usuarios, desde un equipo celular. Nota: Podrá descargar los códigos USSD para ventas. ***(Manual Consumo Cliente Final).***

Este número (operador Tigo) se asigna, y se actualiza, para los Resseller, de esta forma el Distribuidor podrá surtir a los miembros de su jerarquía (usuarios o Sub-Distribuidores) desde un equipo celular.

Notas:

Tenga en cuenta El código USSD de 7 dígitos de cada usuario.
Podrá descargar los códigos USSD para transferencias. ***(Manual transferencia Resseller).***

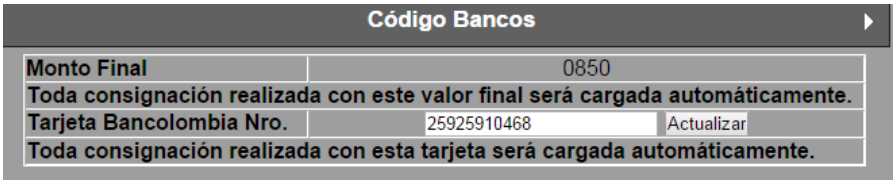
Robot.

Mantenga siempre actualizado este Robot.

Códigos Bancos
(Usuario)

Ingrese aquí y actualice el numero de referencia de la tarjeta de recaudo asignado para Bancolombia (Bancos o Corresponsales Bancarios ahorro a la mano). Solicite con anterioridad las tarjetas a su Distribuidor - Costo ($1.000c/u). Más costo de envió.

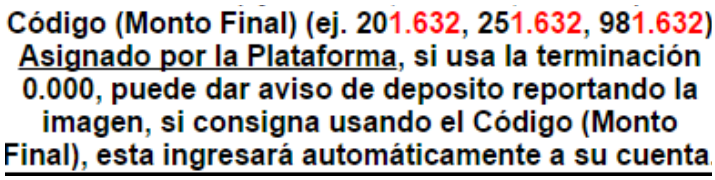
Códigos Bancos
(Resseller)



Adicionalmente encontraremos en nuestros Resseller, en el Modulo Código de Bancos, el botón de activación del código Monto Final. Este código una Vez activado, será el referente para las consignaciones automáticas, Es decir para que nuestros Resseller, consignen con recaudo directo a su cuenta de usuario. Este medio de recaudo se deberá hacer con

extrema seguridad del numero asignado por El Distribuyidor, ya que si se efectúa consignación con numero Errados, de código cliente final, el efectivo consignado, podría ser enviado directamente a otro cliente u usuario, sin posibilidad de reversión.

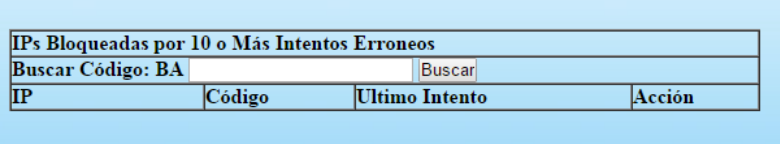
Ver instructivo de plataforma. Reporte de consignación, Pase el mouse/ratón por cada una de las ventanillas de bancos y lea cuidadosamente las directrices y recomendaciones.


Código (Monto Final) (ej. 201.632, 251.632, 981.632)
Asignado por la Plataforma, si usa la terminación
0.000, puede dar aviso de deposito reportando la
imagen, si consigna usando el Código (Monto
Final), esta ingresará automáticamente a su cuenta

Reparto de comisiones - Panel de información

En este panel, encontrara toda la información relacionadas con las consignaciones, número de cuentas y referencias, y además podrá reportarlas cuando no las realice con su número Código Monto Final. Vea las instrucciones en los módulos. Vea también el historial de sus consignaciones.

Opciones.



Ingrese en este panel, y tenga en cuenta, que después de más de 10 intentos, de ingresar errada la contraseña y/o usuario, la Ip de origen se bloqueara, emitiendo un código BA(xxxxxxxxxx) de error de ingreso al portal. En este orden el cliente deberá informar el código y usted como distribuidor deberá ingresarlo en el panel. Buscarlo, y posteriormente eliminarlo.

Árbol de jerarquía:

En este modulo podrá Ver toda su jerarquía.

Sumgell.com.co – Todos los Derechos Reservados 2015

Estimado Resseller. Agradecemos sus inquietudes, nos informen de las dudas por medio de nuestro portal, soporte.sumgell.com.co o en nuestra página web sumgell.com.co link. Contacto. Y seguiremos actualizando y solucionando sus dudas.

Nota Final. Los módulos que no se enuncian en este manual no requieren ni se recomiendan ninguna modificación.

Att…

Administración Sumgell SAS Recargas en línea.

Sumgell.com.co – Todos los Derechos Reservados 2015